

高知家消防ネット利用規約

この利用規約は、高知県（以下「運営者」という。）が高知県内市町村と共同して構築している高知県公式の消防ポータルサイト「高知家消防ネット」における行政サービス（以下「消防ネットサービス」という。）の利用条件を定めるものであり、利用登録をしたユーザー（以下「ユーザー」という。）は、この規約に従って、消防ネットサービスを利用するものとする。

（適用）

- 第1条 この規約は、ユーザーと運営者との間の消防ネットサービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとする。
- 2 運営者は、消防ネットサービスに関し、この規約のほか、利用にあたってのルール等、各種の定め（以下「個別規定」という。）をすることがある。
 - 3 前項の個別規定は、その名称のいかんに関わらず、この規約の一部を構成するものとする。
 - 4 この規約の規定が前2項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとする。

（利用登録）

- 第2条 消防ネットサービスにおいては、利用登録を希望する者がこの規約に同意の上、運営者の定める方法によって利用登録を申請し、運営者がこの承認を利用登録を希望する者に通知することによって、当該利用登録が完了するものとする。
- 2 運営者は、前項の利用登録を申請した者が次の各号に掲げる場合のいずれかに該当すると判断した場合、利用登録の申請を承認しないものとする。
 - (1) 消防関係者（消防組織法（昭和22年法律第226号）第9条第1号に規定する消防本部、同条第3号に規定する消防団、消防団を中核とした地域防災力の充実強化に関する法律（平成25年法律第110号）第18条に規定する女性防火クラブ及び少年消防クラブ等の構成員をいう。）以外からの利用登録の申請があった場合
 - (2) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (3) この規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (4) 全各号に掲げるもののほか、運営者が利用登録を相当でないと判断した場合

（ユーザーIDの管理）

- 第3条 ユーザーは、自己の責任において、消防ネットサービスのユーザーID（ワンタイム認証キー方式を採用することから、メールアドレスをもってユーザーIDに充てる。以下同じ。）を適切に管理するものとする。
- 2 ユーザーは、消防ネットサービスを利用する目的で、ユーザーIDを第三者に譲渡又は貸与し、若しくは第三者と共用することはできない。
 - 3 運営者は、ユーザーIDが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなす。
 - 4 ユーザーIDが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、運営者に故意又は重大な過失がある場合を除き、運営者は一切の責任を負わないものとする。

（禁止事項）

- 第4条 ユーザーは、消防ネットサービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為をしてはならない。
- (1) 法令又は公序良俗に違反する行為

- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 運営者、消防ネットサービスの他のユーザー、又は第三者のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 運営者の消防ネットサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 他のユーザーに関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- (6) 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
- (7) 他のユーザーに成りすます行為
- (8) 運営者の消防ネットサービスに関連して、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- (9) 運営者、消防ネットサービスの他のユーザー又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為
- (10) 次のアからオまでの表現を含み、又は含むと運営者が判断する内容を消防ネットサービス上に投稿し、又は送信する行為
 - ア 過度に暴力的な表現
 - イ 露骨な性的表現
 - ウ 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別に繋がる表現
 - エ 自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現
 - オ アからエまでに掲げるもののほか、反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現
- (11) 次のアからカまでの行為
 - ア 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（運営者の認めたものを除く。）
 - イ 性行為やわいせつな行為を目的とする行為
 - ウ 面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
 - エ 他のユーザーに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為
 - オ 運営者、消防ネットサービスの他のユーザー、又は第三者に不利益、損害又は不快感を与えることを目的とする行為
 - カ アからオまでに掲げるもののほか、消防ネットサービスが予定している利用目的と異なる目的で消防ネットサービスを利用する行為
- (12) 宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
- (13) 全各号に掲げるもののほか、運営者が不適切と判断する行為

（消防ネットサービスの提供の停止等）

第5条 運営者は、次の各号に掲げる場合のいずれかが生じた場合、ユーザーに事前に通知することなく消防ネットサービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとする。

- (1) 消防ネットサービスに係るコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電又は天災等の不可抗力により、消防ネットサービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) 全各号に掲げるもののほか、運営者が消防ネットサービスの提供が困難と判断した場合
- 2 運営者は、消防ネットサービスの提供の停止又は中断により、ユーザー又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害についても、一切の責任を負わないものとする。

(著作権)

- 第6条 ユーザーは、自ら著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第21条から第28条までに定める全ての権利を含む。以下同じ。）等の必要な知的財産権を有するか、又は必要な権利者の許諾を得た文章、画像や映像等の情報に関してのみ、消防ネットサービスを利用し、投稿ないしアップロードすることができるものとする。
- 2 ユーザーが消防ネットサービスを利用して投稿ないしアップロードした文章、画像、映像等の著作権については、当該ユーザーその他既存の権利者に留保されるものとする。ただし、運営者は、消防ネットサービスを利用して投稿ないしアップロードされた文章、画像、映像等について、消防ネットサービスの改良、品質の向上、又は不備の是正等並びに消防ネットサービスの周知宣伝等に必要な範囲で利用できるものとし、ユーザーは、この利用に関して、著作権法第19条第1項又は第20条第1項に規定する権利を行使しないものとする。
- 3 前項本文の定めるものを除き、消防ネットサービス及び消防ネットサービスに関連する一切の情報についての著作権及びその他の知的財産権はすべて運営者又は運営者にその利用を許諾した権利者に帰属し、ユーザーは無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含む。）、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとする。

(利用制限及び登録抹消)

- 第7条 運営者は、ユーザーが次の各号に掲げる場合のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、投稿データを削除し、ユーザーに対して消防ネットサービスの全部若しくは一部の利用を制限し又はユーザーとしての登録を抹消することができるものとする。
- (1) 第2条第1号に規定する消防関係者でなくなった場合
- (2) この規約の条項のいずれかに違反した場合
- (3) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (4) 運営者からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (5) 消防ネットサービスについて、最終の利用から5年以上利用がない場合
- (6) 全各号に掲げるもののほか、運営者が消防ネットサービスの利用を適当でないとして判断した場合
- 2 運営者は、前項の規定に基づき運営者が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとする。

(退会)

- 第8条 ユーザーは、運営者の定める退会手続により、消防ネットサービスから退会できるものとする。
- 2 前項の規定により退会したユーザーの投稿は、所属する団体の投稿として存続するものとする。

(保証の否認及び免責事項)

- 第9条 運営者は、消防ネットサービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含む。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していない。
- 2 運営者は、消防ネットサービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負わない。
- 3 運営者は、消防ネットサービスに関して、ユーザーと他のユーザー又は第三者と

の間において生じた連絡又は紛争等について一切責任を負わない。

(サービス内容の変更等)

第10条 運営者は、ユーザーに通知することなく、消防ネットサービスの内容を変更し又は消防ネットサービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負わない。

(利用規約の変更)

第11条 運営者は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでもこの規約を変更することができるものとする。

2 この規約の変更後、消防ネットサービスを利用した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなす。

(個人情報の取扱い)

第12条 運営者は、消防ネットサービスの利用によって取得する個人情報については、高知県情報セキュリティポリシーに従い適切に取り扱うものとする。

(通知又は連絡)

第13条 ユーザーと運営者との間の通知又は連絡は、運営者の定める方法によって行うものとする。

2 運営者はユーザーから運営者が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知又は連絡を行い、これらは発信時にユーザーへ到達したものとみなす。

(権利義務の譲渡の禁止)

第14条 ユーザーは、運営者の書面による事前の承諾なく、利用上の地位又はこの規約に基づく権利若しくは義務を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならない。

(準拠法及び裁判管轄)

第15条 この規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とする。

2 消防ネットサービスに関して紛争が生じた場合には、高知地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

附 則

この規約は、令和6年1月1日から施行する。